

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN

SERVICIO DE MEDIACIÓN

COLEGIO OFICIAL DE ARQUITECTOS DE MÁLAGA



EVALUACIÓN DE LA CALIDAD Y SATISFACCIÓN DEL SERVICIO DE MEDIACIÓN

El Colegio Oficial de Arquitectos de Málaga, como Institución de Mediación registrada en Ministerio de Justicia, pone a disposición de los usuarios este cuestionario sobre la calidad y satisfacción de los servicios prestados.

SOBRE LA GESTIÓN DEL CENTRO DE MEDIACIÓN

Tuvo conocimiento del servicio de mediación de la Institución de Mediación – Colegio Oficial de Arquitectos de Málaga a través de:

- Publicidad, folletos, página web u otro medio informativo
- A través de otros usuarios del servicio
- Por recomendación de su asesor
- Otros:

El acceso al servicio de mediación y la información recibida antes del inicio del procedimiento de mediación ha sido

- Muy buena
- Buena
- Regular
- Mala

El espacio o sala donde se han desarrollado las sesiones de mediación han sido:

- Cómodo y confortable
- Incómodo y poco confortable
- Otros:

Información telefónica recibida por la institución de mediación

- Muy buena
- Buena
- Regular
- Mala

Información disponible en la web de la institución de mediación

- Muy buena
- Buena
- Regular
- Mala

Valoración del horario de atención al público de la institución de mediación

- Muy buena
- Buena
- Regular
- Mala

Disponibilidad del personal de la institución de mediación

- Muy buena
- Buena
- Regular
- Mala

Claridad de los formularios

- Muy buena
- Buena
- Regular
- Mala

SOBRE EL MEDIADOR O MEDIADORES

En la primera sesión informativa, ¿cómo explicó el mediador el procedimiento de mediación?

- Muy bien
- Bien
- Regular
- Mal

¿Se le dio oportunidad de expresar sus puntos de vista?

- Sí
- No

El clima de confidencialidad creado por el mediador ha sido:

- Muy bueno
- Bueno
- Regular
- Malo

Habilidades empleadas por el mediador

- Muy buenas
- Buenas
- Regulares
- Malas

Satisfacción, de 0 a 10, con el procedimiento de mediación

- 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Satisfacción, de 0 a 10, con los acuerdos alcanzados en la mediación

- 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

La duración del proceso ha sido:

- Adecuada
- Excesiva
- Insuficiente

Observaciones sobre el mediador designado:

SOBRE EL PROCESO DE MEDIACIÓN

Durante el proceso de mediación se ha sentido:

- Con comodidad
- Con incomodidad
- Otros:

¿Le ha parecido útil el procedimiento de mediación?:

- Sí, me ha ayudado a mejorar las relaciones futuras
- No, no he encontrado utilidad en el procedimiento

¿Volvería a utilizar el Servicio de Mediación del Colegio Oficial de Arquitectos de Málaga?

- Sí
- No

Sugerencias o comentarios que pueden ayudar al Colegio Oficial de Arquitectos de Málaga a mejorar el servicio:

Firmado:

En Málaga, a de de